

# 不歧視和服務可用性

Main Line Health 遵守適用的聯邦民權法，不因種族、宗教、膚色、國籍、血統、年齡、殘疾狀況、性別（包括懷孕、性別認同或表現、性取向、性別特徵或性別刻板印象）、父母身份、政治派別、兵役或感情狀況而歧視或排斥他人。

**Main Line Health** 為殘障人士提供了合理的修改服務，並為殘障人士提供免費輔助和服務，以利於他們與我們進行有效溝通，例如：

- 合格的手語譯員
- 其他格式的書面訊息（大字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式）
- 為主要語言非為英語的人士提供免費語言服務，例如：
  - 合格的口譯員
  - 用其他語言書寫的訊息

如果您需要這些服務，請洽為您提供醫療保健的醫生、護士或部門經理。

如果您認為 **Main Line Health** 未能提供這些服務，或在其他方面存在基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別（包括懷孕、性取向和性別認同）的歧視行為，您可以致電 484-337-2662 向為您提供保健服務的醫療機構之病患與訪客關係部 (Patient Guest Relations)/病患權益維護部 (Patient Advocacy) 索取一份我們的申訴程序並提出申訴。您也可以將書面申訴郵寄給 Section 1557 協調員：

Office of the Chief Diversity and Equity Officer  
240 Radnor Chester Road  
Radnor, PA 19087

或發送電子郵件至 [mlhpatientrelations@mlhs.org](mailto:mlhpatientrelations@mlhs.org)，或造訪我們的網站  
<https://www.mainlinehealth.org/psprar>

您也可以透過 U.S. Department of Health and Human Services（美國衛生及公共服務部）的 Office for Civil Rights（民權辦公室）的投訴入口網站（網址為 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>），以電子方式向該辦公室提出民權投訴，或透過電子郵件或電話投訴：

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

投訴表格請見 <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>。