

Informacja o niedyskryminacji i dostępności usług

Organizacja Main Line Health przestrzega obowiązujących federalnych przepisów dotyczących praw obywatelskich i nie dyskryminuje ani nie wyklucza nikogo ze względu na rasę, religię, kolor skóry, narodowość, pochodzenie, wiek, niepełnosprawność, płeć (w tym ciążę, tożsamość lub ekspresję płciową, orientację seksualną oraz cechy płciowe lub stereotypy), status rodzicielski, przynależność polityczną, służbę wojskową lub status związku.

Organizacja Main Line Health zapewnia odpowiednie udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami oraz bezpłatną pomoc i usługi, aby umożliwić takim osobom komunikację z nami, takie jak:

- Wykwalifikowani tłumacze języka migowego
- Informacje pisemne dostępne w innych formatach (duże czcionki, formaty audio, formaty elektroniczne, inne formaty)
- Bezpłatne usługi językowe dla osób, których językiem ojczystym nie jest język angielski, takie jak:
 - Wykwalifikowani tłumacze ustni
 - Informacje w innych językach

Jeśli potrzebują Państwo takich usług, prosimy zwrócić się do lekarza, pielęgniarki lub kierownika oddziału, w którym otrzymują Państwo opiekę.

Jeśli uważają Państwo, że organizacja **Main Line Health** nie wywiązała się z obowiązku świadczenia takich usług lub w inny sposób dopuściła się dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, narodowość, wiek, niepełnosprawność lub płeć (w tym ciążę, orientację seksualną i tożsamość płciową), mogą Państwo uzyskać kopię naszej procedury składania zażaleń i złożyć zażalenie do działu Patient Guest Relations (Dział ds. Relacji z Pacjentami i Gośćmi) / Patient Advocacy (Dział Rzecznictwa Pacjentów) placówki, w której otrzymali Państwo opiekę, dzwoniąc pod numer 484-337-2662. Mogą Państwo również wysłać pisemne zażalenie do naszego koordynatora sekcji 1557 na następujący adres:

Office of the Chief Diversity and Equity Officer
240 Radnor Chester Road
Radnor, PA 19087, USA

lub wysłać wiadomość e-mail na adres mlhpatientrelations@mlhs.org, lub skontaktować się za pośrednictwem naszej strony internetowej pod adresem <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

Mogą Państwo również złożyć skargę dotyczącą naruszenia praw obywatelskich do U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Biura Praw Obywatelskich Departamentu Zdrowia i Opieki Społecznej Stanów Zjednoczonych) drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu skarg Biura Praw Obywatelskich pod adresem <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, lub listownie bądź telefonicznie pod adresem:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201, USA
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Formularze skarg i zażaleń dostępne są pod adresem <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.