

Não discriminação e Disponibilidade de serviços

A Main Line Health cumpre as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina nem exclui pessoas com base em raça, religião, cor, nacionalidade, ascendência, idade, deficiência, sexo (incluindo gravidez, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual e características ou estereótipos sexuais), status parental, filiação política, serviço militar ou status de relacionamento.

A Main Line Health fornece modificações razoáveis para indivíduos com deficiências, e auxílios e serviços gratuitos para que pessoas com deficiências se comuniquem efetivamente conosco, como:

- Intérpretes de linguagem de sinais qualificados
- Informações registradas em formatos diferentes (letras grandes, áudio, meios eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Serviços de idiomas gratuitos para pessoas cuja língua materna não é o inglês, como:
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas em outros idiomas

Se precisar desses serviços, pergunte a um médico, enfermeiro ou gerente de departamento no local em que você está recebendo atendimento.

Se você acredita que **Main Line Health** não forneceu esses serviços ou praticou atos de discriminação com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (incluindo gravidez, orientação sexual e identidade de gênero), você pode obter uma cópia do nosso procedimento de reclamação e registrar uma reclamação no Patient Guest Relations/Patient Advocacy (Relacionamento com os pacientes/defesa do paciente) da unidade na qual recebeu atendimento ligando para 484-337-2662. Você também pode enviar sua reclamação por escrito para o Section 1557 Coordinator (Coordenador da Seção 1557):

Office of the Chief Diversity and Equity Officer (Escritório da Diretoria de Diversidade e Equidade)
240 Radnor Chester Road
Radnor, PA 19087

ou enviar um e-mail para mlhpatientrelations@mlhs.org, ou ainda acessar nosso site, <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

Também é possível registrar uma reclamação de direitos civis no U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Escritório de Direitos Civis), eletronicamente por meio do Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal de Reclamações do Escritório de Direitos Civis), disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou ainda por correio ou telefone no:

U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA)
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TTS)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.