

# No discriminación y disponibilidad de los servicios

Main Line Health cumple con las leyes federales de derechos civiles pertinentes y no discrimina ni excluye a las personas por motivos de raza, religión, color, nacionalidad, ascendencia, edad, discapacidad, sexo (incluido el embarazo, identidad o expresión de género, orientación sexual y características o estereotipos sexuales), estado parental, afiliación política, servicio militar o estado civil.

**Main Line Health** proporciona adaptaciones razonables para las personas con discapacidades, además de ayuda y servicios gratuitos para que dichas personas se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuya lengua materna no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, pídselos al personal médico, de enfermería o al gerente del departamento donde está recibiendo atención.

Si usted cree que **Main Line Health** no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede obtener una copia de nuestro procedimiento de reclamaciones y presentar una ante el Patient Guest Relations/Patient Advocacy (Departamento de Atención al Cliente/Defensa del Paciente) para el centro en el que recibió atención llamando al 484-337-2662. También puede enviar su reclamación por escrito a nuestro coordinador de la Sección 1557:

Office of the Chief Diversity and Equity Officer  
240 Radnor Chester Road  
Radnor, PA 19087

puede enviar un correo electrónico a [mlhpatientrelations@mlhs.org](mailto:mlhpatientrelations@mlhs.org) o acceder a nuestro sitio web: <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services (Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.), de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.